

Formulaire de plainte en matière de recouvrement

La condition préalable à une plainte générale est que vous soyez déjà en contact avec nous concernant le cas spécifique, mais que vous ne soyez pas d'accord avec la façon dont nous traitons votre dossier de recouvrement. Veuillez nous en informer dès que possible afin que nous puissions trouver une solution ensemble. Pour nous permettre de traiter votre demande, veuillez nous envoyer ce formulaire rempli par courrier ou par e-mail au bureau Creditreform responsable de votre dossier et cochez la case appropriée :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Creditreform Egeli Basel AG | Münchensteinerstrasse 127, 4002 Basel
complain@basel.creditreform.ch |
| <input type="checkbox"/> Creditreform Egeli Vogel Bern AG | Schwarztorstrasse 9, 3007 Bern
complain@bern.creditreform.ch |
| <input type="checkbox"/> Creditreform Egeli St.Gallen AG | Teufener Strasse 36, 9001 St. Gallen
complain@st.gallen.creditreform.ch Via |
| <input type="checkbox"/> Creditreform Egeli Zürich AG | Binzmühlestrasse 13, 8050 Zürich
complain@zuerich.creditreform.ch |

Nous vous remercions de nous transmettre les informations suivantes afin que nous puissions traiter la plainte rapidement :

Nom, Prénom

Adresse

Téléphone

Numéro de dossier

Date

Veillez indiquer ce avec quoi vous n'êtes pas d'accord

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Manière de traiter l'affaire | <input type="checkbox"/> Les coûts perçus |
| <input type="checkbox"/> La poursuite n'est pas fondée | <input type="checkbox"/> Erreur d'identité |
| <input type="checkbox"/> Autre raison | |

Veillez préciser :

Documentation supplémentaire oui | non
(Veuillez joindre les documents)

Signature: _____