

Formular für Beanstandungen zum Inkasso

Voraussetzung für eine generelle Beanstandung ist, dass Sie bereits im Kontakt zum konkreten Fall mit uns stehen, Sie aber mit der Art und Weise der Inkasso-Fallbearbeitung nicht einverstanden sind. Lassen Sie es uns bitte so schnell wie möglich wissen, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, übermitteln Sie uns das ausgefüllte Formular per Post oder E-Mail an das für Ihren Fall zuständige Creditreform Kreisbüro und kreuzen Sie dieses bitte an:

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Creditreform Egeli Basel AG | Münchensteinerstrasse 127, 4002 Basel
complain@basel.creditreform.ch |
| <input type="checkbox"/> | Creditreform Egeli Vogel Bern AG | Schwarztorstrasse 9, 3007 Bern
complain@bern.creditreform.ch |
| <input type="checkbox"/> | Creditreform Egeli St.Gallen AG | Teufener Strasse 36, 9001 St. Gallen
complain@st.gallen.creditreform.ch Via |
| <input type="checkbox"/> | Creditreform Egeli Zürich AG | Binzmühlestrasse 13, 8050 Zürich
complain@zuerich.creditreform.ch |

Vielen Dank für Ihre Angaben, so dass wir die Beanstandung umgehend bearbeiten können:

Name, Vorname _____

Adresse _____

Telefon _____

Dossiernummer _____

Datum _____

Bitte geben Sie an, womit Sie nicht einverstanden sind

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Art und Weise der Fallbearbeitung | <input type="checkbox"/> erhobene Kosten |
| <input type="checkbox"/> die Forderung ist unbegründet | <input type="checkbox"/> Verwechslung der Person |
| <input type="checkbox"/> andere Gründe | |

Bitte beschreiben:

Zusätzliche Unterlagen ja | nein
(Unterlagen bitte beilegen)

Unterschrift: _____