



NOUS FAISONS ENTRER VOTRE ARGENT

LE RECOUVREMENT

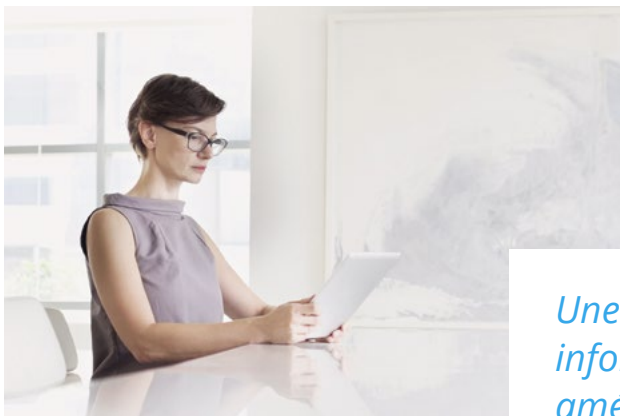
DES SOCIÉTÉS

CREDITREFORM EGELI

Creditreform 

Creditreform

Tout d'un seul partenaire.
Des résultats à portée de main.

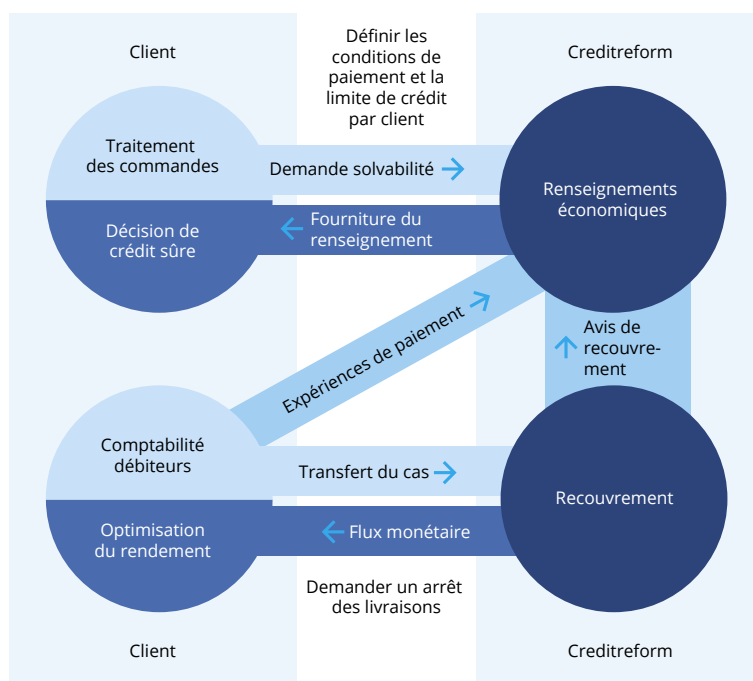


Une meilleure sécurité grâce aux informations. Evitez les pertes et améliorez votre liquidité.

L'Union Suisse Creditreform est une entreprise moderne, avec une structure de coopérative, qui vous offre des renseignements économiques internationaux ainsi que des prestations de recouvrement auprès d'un seul partenaire. Créée il y a plus de 130 ans, Creditreform dispose aujourd'hui de sept bureaux régionaux indépendants en Suisse et d'un réseau de 160 agences en Europe. Plus de 160 000 sociétés en Europe se procurent chaque année plus de 80 millions de renseignements économiques et de solvabilité et obtiennent le règlement d'impayés se chiffrant en milliards grâce aux services de recouvrement de Creditreform.

Comme membre de Creditreform, vous gagnez en sécurité grâce à des informations, bien entendu dans le strict respect des dispositions de la loi suisse sur la protection des données. Vous bénéficiez de services fiables à toutes les phases d'une opération commerciale, de l'acquisition à la prévention des pertes sur débiteurs et au recouvrement des créances. Grâce à des publications, des statistiques et des analyses régulières, vous êtes toujours parfaitement informés. En dehors de cela, des spécialistes de la région sont toujours disponibles pour vous porter assistance et conseils.

Gestion intégrée des crédits et débiteurs



Seule une gestion rigoureuse des débiteurs cimente votre succès.

Procédure amiable
Phase 01

**Voici comment opérer
une gestion réussie des
rappels**

Ce que vous faites

- Etablir les factures dans les délais
- Demande de paiement en temps voulu
- Envoyer le dernier rappel
- Appel amical au client
- Transfert de dossier à Creditreform
- Déclaration des paiements directs
- Approbation de la prochaine phase

Nos services

- Etude du dossier
- Identification du débiteur
- Vérification de la solvabilité du débiteur
- Demande de paiement amiable au niveau national et international
- Entrée dans la base de données sur la solvabilité de Creditreform
- Médiation entre les parties
- Plan de paiement par acomptes, et surveillance

Vos avantages

- Votre client reste votre client
- Vous améliorez votre liquidité
- Vous pouvez vous concentrer sur votre activité principale
- Les démarches juridiques sont évitées
- Honoraire Creditreform uniquement en cas de succès

Phase 01
Procédure amiable

Poursuite
Phase 02

**Voici comment faire
prévaloir les créances
selon la LP**

Ce que vous faites

- Echange d'informations avec Creditreform
- Déclaration des paiements directs
- Approbation de la prochaine phase

Nos services

- Réquisition de poursuite
- Réquisition de continuer la poursuite
- Réquisition de vente
- Requête de faillite, y compris avance de frais
- Surveillance de tous les délais
- Communication avec tous les offices
- Avance de frais à l'office des poursuites

Vos avantages

- Sécurité des délais
- pas d'erreurs de forme selon la LP
- Vous vous concentrez sur votre activité principale
- Honoraire Creditreform uniquement en cas de succès

Phase 02
Poursuite

Mainlevée d'opposition
Phase 03

**Voici comment faire
travailler les pros pour
vous**

Ce que vous faites

- Remise de vos documents écrits
- Participation à l'audience de conciliation
- Déclaration des paiements directs
- Approbation de la prochaine phase

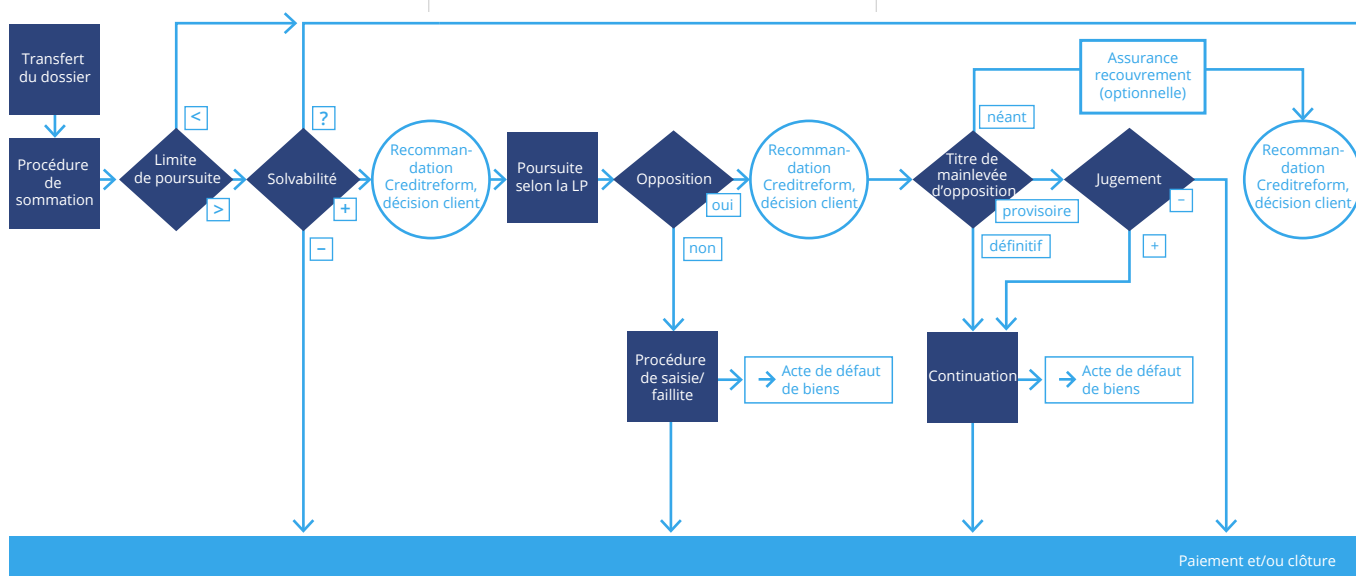
Nos services

- Demande au débiteur de retirer l'opposition
- Demandes de mainlevée d'opposition dans la langue nationale respective
- Requête de conciliation dans la langue nationale respective
- Surveillance des délais
- Contact avec les offices

Vos avantages

- Traitement professionnel à un prix fixe
- Vous recevrez un soutien et des conseils compétents
- Votre administration est soulagée
- Honoraire Creditreform uniquement en cas de succès
- Assurance de recouvrement CrediCAP possible

Phase 03
Mainlevée d'opposition



Voici comment miser sur des avocats de confiance au niveau mondial

Ce que vous faites

- Echange d'informations avec Creditreform
- Versement de l'avance de frais
- Déclaration des paiements directs
- Approbation de la prochaine phase

Nos services

- Dépôts de créances
- Recours à des avocats fiables
- Traitement des affaires judiciaires
- Traitement des affaires complexes
- Mise en œuvre de la procédure de faillite
- Eviter les erreurs de forme juridique
- Minimisation des risques de coûts
- Communication à l'échelle mondiale

Vos avantages

- Réseau international de nos avocats de confiance
- Une procédure à coût optimisé est garantie
- Honoraire Creditreform uniquement en cas de succès

Phase 04
Procédure juridique

Voici comment transformer les pertes en liquidités

Ce que vous faites

- Transfert des actes de défaut de biens et des créances amorties
- Déclaration des paiements directs

Nos services

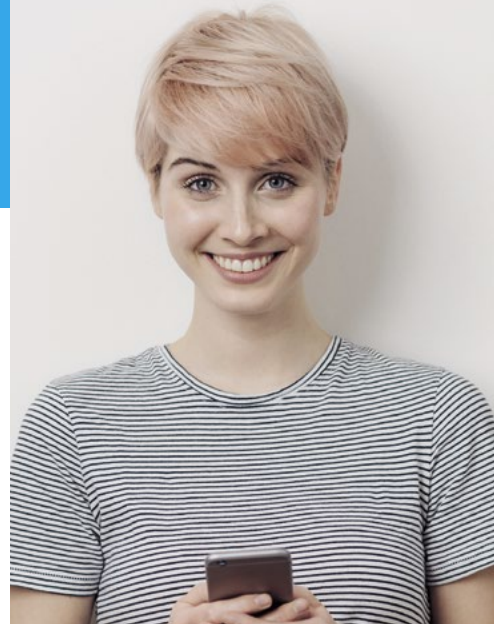
- Identification du débiteur
- Recherche du débiteur de l'acte de défaut de biens
- Surveillance de la solvabilité
- Surveillance des paiements échelonnés
- Accords pour solde
- Gestion à long terme et persistante
- Interruption de la prescription en cas de perspective de succès

Vos avantages

- Vous n'encourez pas de frais de personnel
- vous augmentez vos recettes extraordinaires
- Vous n'avez aucun risque de coût
- Honoraire Creditreform uniquement en cas de succès

Phase 05
Créances amorties

Pleinement informé
à tout moment - avec
votre accès personnel à
www.webinkasso.ch



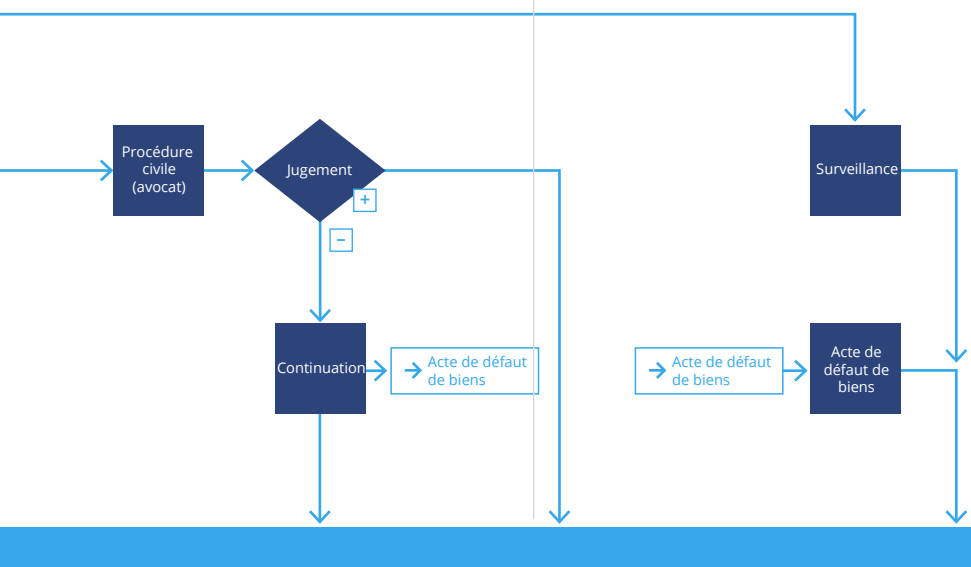
WebINKASSO

Accès en ligne pour une transparence complète

Souhaitez-vous savoir ce que nous avons fait pour vous jusqu'à présent dans le traitement de vos créances en souffrance ? Avec WebINKASSO, vous avez vos dossiers de recouvrement et de vos actes de défaut de biens parfaitement sous contrôle à tout moment. Cette plate-forme Internet conviviale et multilingue contient les données les plus récentes. De plus, le rapport vous fournit un aperçu de tous les dossiers que nous traitons pour vous.

Vos avantages

- Transfert électronique rapide des dossiers
- Transparence absolue sur tous les dossiers
- Aperçu de l'état des dossiers ouverts
- Les informations sur les paiements effectués sont toujours à portée de main
- Saisie en ligne pratique des paiements directs
- Les données pertinentes sont disponibles sous forme de fichier Excel
- Parfaite transparence totale des coûts
- Accès aux coordonnées de nos spécialistes
- Communication sécurisée grâce au cryptage

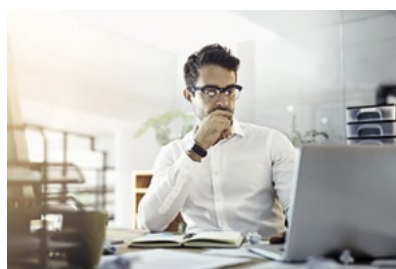


Recouvrement

Transformez vos créances en liquidité.

Si vos clients ne paient pas leurs factures à temps, cela est non seulement ennuyeux, mais a aussi un impact direct sur votre bilan. Le recouvrement des sociétés Creditreform Egeli vous aide à encaisser vos créances plus rapidement. Vous améliorez ainsi votre liquidité et évitez les pertes, car plus vous attendez pour obtenir votre argent, plus vous risquez de le perdre.

Les payeurs défaillants ne réagissent que lorsque des conséquences réelles menacent. Le transfert de votre créance et l'inscription négative dans la base de données sur la solvabilité de Creditreform sont des mesures qui ont un impact. Nos spécialistes du recouvrement, sympathiques mais déterminés, veillent à ce que vos clients paient et restent vos clients. Vous vous libérez d'émotions pénibles et vous laissez une impression professionnelle.



Laissez un spécialiste de Creditreform vous conseiller personnellement. Cela en vaut la peine !

De plus, nous sommes là pour vous avant même la remise de la créance pour recouvrement. Nous optimisons vos textes de rappel et fournissons des autocollants de rappel pour la dernière demande de paiement. Nos spécialistes vous conseillent sur la hotline de recouvrement. Et notre nom réputé soutient vos propres efforts.

Nos services – Vos avantages

- Effet maximal sur le débiteur par une entrée négative dans la base de données de solvabilité Creditreform.
- Notre service de recouvrement amiable donne à votre client la possibilité de rester votre client.
- Avant d'entamer des démarches de poursuite ou judiciaires, nous vérifions la solvabilité du débiteur.
- Nous nous chargeons de la surveillance des délais et de la correspondance et nous assurons la couverture linguistique.
- Le portail en ligne WebINKASSO vous donne à tout moment un accès transparent à vos dossiers de recouvrement.
- Pour le recouvrement à l'étranger, vous bénéficiez de notre réseau international.

Déroulement du recouvrement		Coopération		
Phase 01	Procédure amiable	Standard	No Risk	AGB Inkasso
Phase 02	Poursuite			
Phase 03	Mainlevée d'opposition			
Phase 04	Procédure juridique	Standard		
Phase 05	Créances amorties	No Risk		

Standard Traitement du recouvrement où le créancier doit porter lui-même les frais de tiers. En cas de succès, une commission de réussite avantageuse est prélevée.

No Risk Creditreform prend en charge les frais de tiers. En cas de succès, une commission de réussite plus élevée est payée.

AGB Inkasso Le créancier n'a pas de frais – ni honoraires de réussite, ni taxes. La condition préalable est l'inclusion d'une clause de retard de paiement dans les contrats avec le client final.

Creditreform Egeli Basel AG

Münchensteinerstrasse 127
CH-4002 Basel
+41 61 337 90 40
info@basel.creditreform.ch

Creditreform Egeli Vogel Bern AG

Schwarztorstrasse 9
CH-3000 Bern
+41 31 537 26 30
info@bern.creditreform.ch

Creditreform Egeli St.Gallen AG

Teufener Strasse 36
CH-9001 St.Gallen
+41 71 221 11 21
info@st.gallen.creditreform.ch

Creditreform Egeli Zürich AG

Binzmühlestrasse 13
CH-8050 Zürich
+41 44 307 80 80
info@zuerich.creditreform.ch