

## **Inkasso der Creditreform Egeli Gesellschaften**

Wir realisieren Ihre Forderungen.



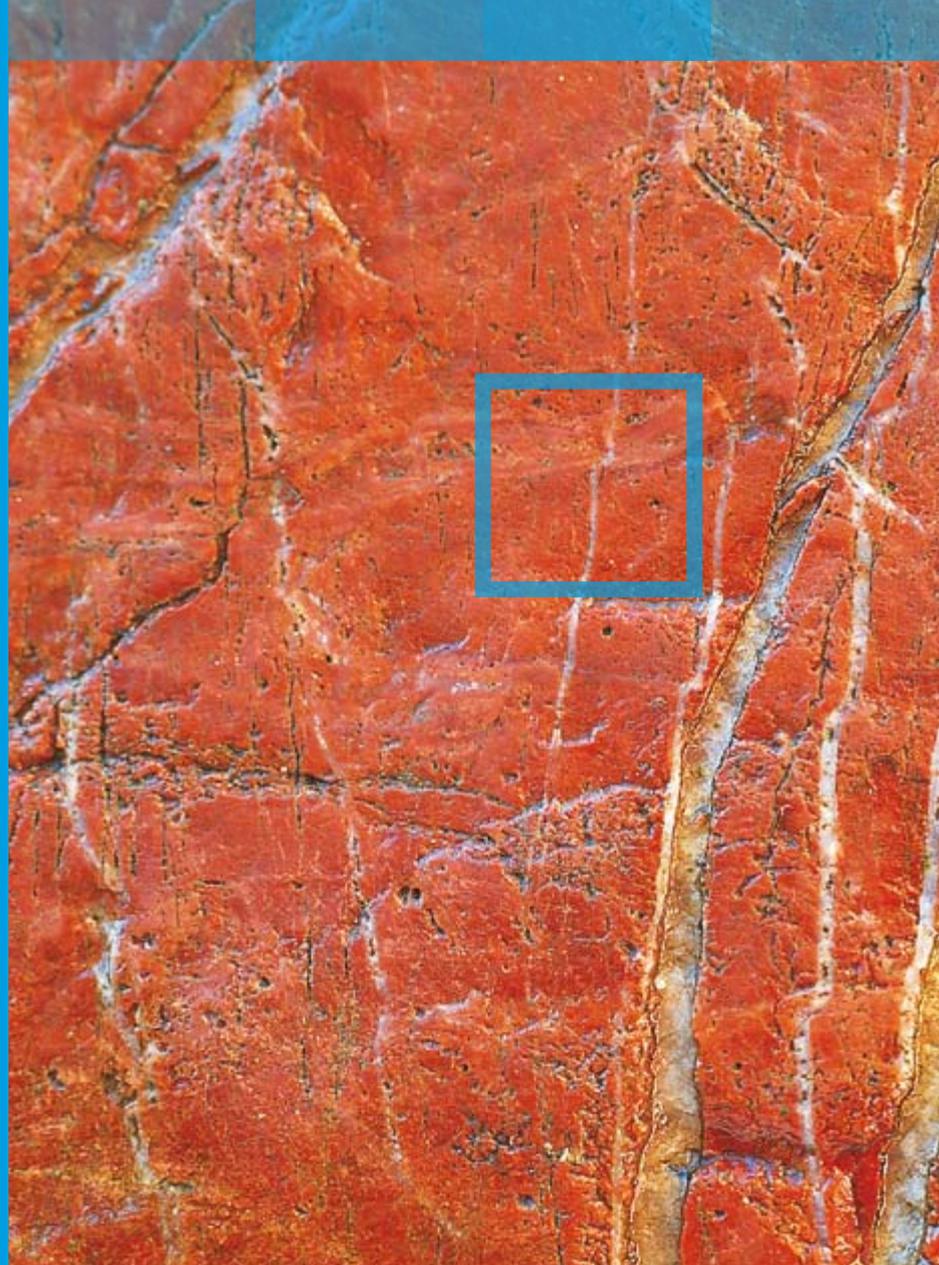
**Creditreform**  
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE.

# Creditreform

Alles aus einer Hand.  
Mit den Besten an der Hand.



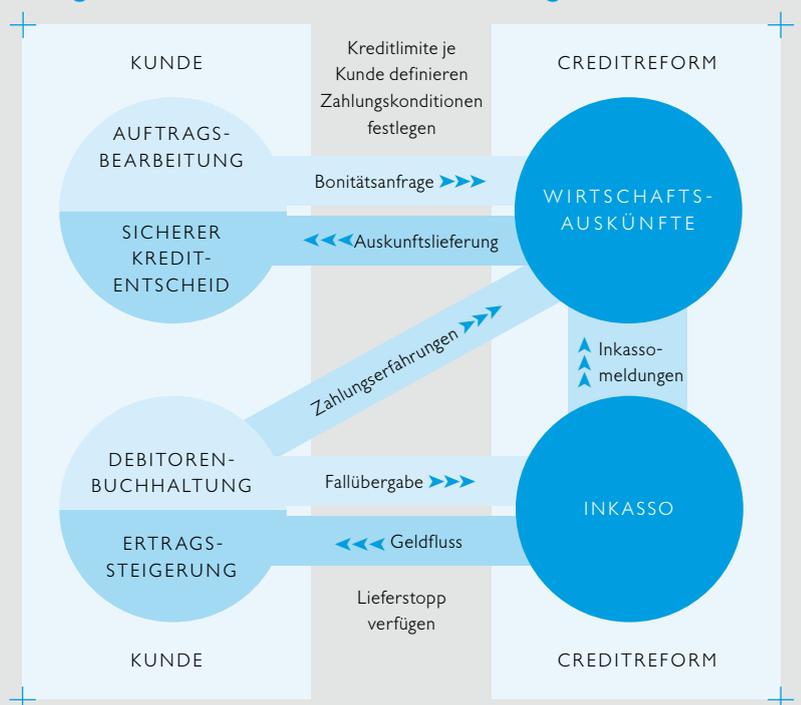
*Mehr Erfolg dank straffem Debitorenmanagement. So bekommen Sie, was Ihnen gehört – schnell und zuverlässig.*



Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen und bietet weltweite Wirtschaftsauskünfte und Inkassodienstleistungen aus einer Hand. Vor über 125 Jahren gegründet, verfügt Creditreform heute über sieben selbständige Kreisbüros in der Schweiz und ein Netz von 180 Geschäftsstellen in Europa. Mehr als 150000 europäische Unternehmen beziehen jährlich über 22 Millionen Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte, und erzielen dank den Inkassodienstleistungen von Creditreform Zahlungen aus Ausständen in Milliardenhöhe.

Als Mitglied von Creditreform gewinnen Sie Sicherheit durch Informationen, natürlich unter konsequenter Einhaltung der Schweizerischen Datenschutzbestimmungen. Sie geniessen zuverlässige Dienstleistungen in allen Geschäftsphasen – von der Akquisition über die Vermeidung von Debitorenverlusten bis zum Inkasso. Dank regelmässigen Publikationen, Statistiken und Analysen sind Sie stets umfassend informiert. Und Spezialisten aus der Region sind für Beratung und Betreuung jederzeit für Sie da.

## Integriertes Credit- und Debitorenmanagement



## Vorrechtlich

PHASE 01

So betreiben Sie ein erfolgreiches Mahnwesen

### Was Sie tun

- Rechnungen rechtzeitig ausstellen
- Zahlungsaufforderung fristgerecht versenden
- Letzte Mahnung verschicken
- Freundlicher Anruf beim Kunden
- Fallübergabe an Creditreform
- Einverständnis für nächste Phase

### Unser Service

- Aktenstudium
- Identifikation des Schuldners
- Bonitätsprüfung des Schuldners
- Gültige Zahlungsaufforderung im In- und Ausland
- Eintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank
- Vermittlung zwischen den Parteien
- Ratenzahlungsvereinbarung und Überwachung

### Ihre Vorteile

- Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde
- Sie verbessern Ihre Liquidität
- Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Rechtliche Schritte werden vermieden
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

## Betreibung

PHASE 02

So setzen Sie Forderungen nach SchKG durch

### Was Sie tun

- Informationsaustausch mit Creditreform
- Meldung von Direktzahlungen
- Einverständnis für nächste Phase

### Unser Service

- Betreibungsbegehren
- Fortsetzungsbegehren
- Verwertungsbegehren
- Konkursbegehren, inkl. Kostenvorschuss
- Überwachung aller Fristen
- Kommunikation mit allen Ämtern
- Kostenvorschuss an Betreibungsamt

### Ihre Vorteile

- Termisicherheit
- keine Formfehler nach SchKG
- Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

## Rechtsöffnung

PHASE 03

So lassen Sie die Profis für sich arbeiten

### Was Sie tun

- Übergabe Ihrer schriftlichen Unterlagen
- Besuch der Schlichtungsverhandlung
- Einverständnis für nächste Phase

### Unser Service

- Aufforderung des Schuldners zum Rückzug des Rechtsvorschlags
- Rechtsöffnungsbegehren in der jeweiligen Landessprache
- Schlichtungsgesuch in der jeweiligen Landessprache
- Überwachung der Fristen
- Kontakt zu den Ämtern

### Ihre Vorteile

- Professionelle Bearbeitung zum Fixpreis
- Sie werden kompetent unterstützt und beraten
- Ihre Administration wird entlastet
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg
- Inkasso-Versicherung CrediCAP möglich

## PHASE 01

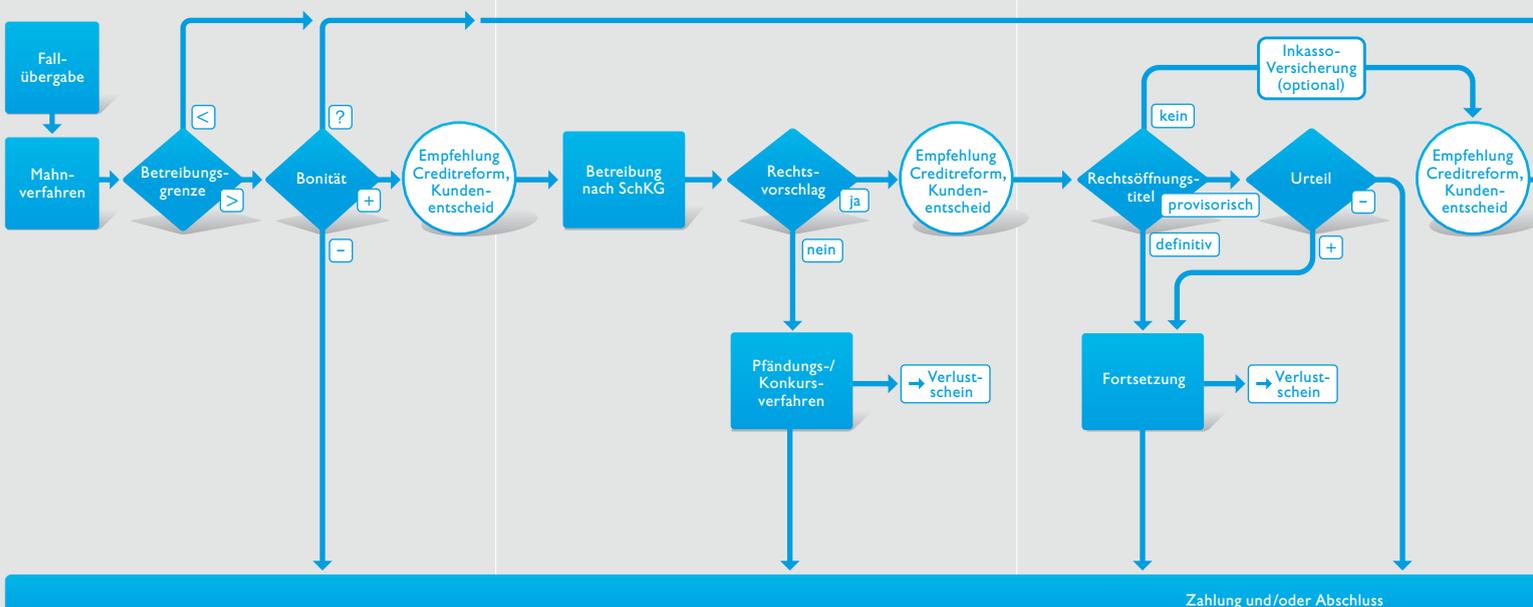
Vorrechtlich

## PHASE 02

Betreibung

## PHASE 03

Rechtsöffnung



## So setzen Sie auf Vertrauensanwälte weltweit

### Was Sie tun

- Informationsaustausch mit Creditreform
- Leistung des Kostenvorschusses
- Einverständnis für nächste Phase

### Unser Service

- Forderungseingaben
- Einsatz vertrauenswürdiger Rechtsanwälte
- Abwicklung gerichtlicher Fälle
- Bearbeitung komplexer Fälle
- Durchführung Konkursverfahren
- Vermeidung rechtlicher Formfehler
- Minimierung von Kostenrisiken
- Kommunikation weltweit

### Ihre Vorteile

- Internationales Netzwerk unserer Vertrauensanwälte
- Ein kostenoptimiertes Vorgehen ist gewährleistet
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

## So wird aus Verlusten Liquidität

### Was Sie tun

- Übergabe der Verlustscheine und abgeschriebenen Forderungen
- Meldung von Direktzahlungen

### Unser Service

- Identifikation des Schuldners
- Suche des Verlustscheinschuldners
- Überwachung der Zahlungsfähigkeit
- Überwachung der Ratenzahlungen
- Per Saldo-Vereinbarungen
- Langfristige und beharrliche Bewirtschaftung
- Unnötige Verjährungen vermeiden

### Ihre Vorteile

- Ihnen entsteht kein Personalaufwand
- Sie steigern Ihren ausserordentlichen Erfolg
- Sie tragen kein Kostenrisiko
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

# WebINKASSO

## Online-Zugriff für volle Transparenz

Sie möchten wissen, was wir bisher in der Bearbeitung Ihrer offenen Forderungen für Sie unternommen haben? Mit WebINKASSO haben Sie Ihre Inkassofälle und Verlustscheine jederzeit voll im Griff. Die benutzerfreundliche und mehrsprachige Internetplattform beinhaltet die aktuellsten Daten, zudem bietet das Reporting eine Übersicht über sämtliche Fälle, die wir für Sie bearbeiten.

### Ihre Vorteile

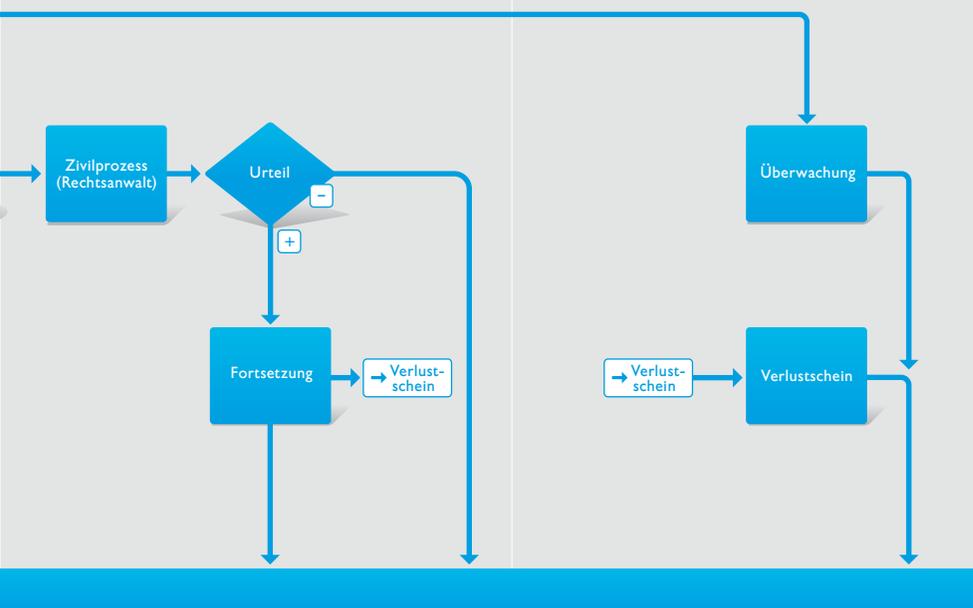
- Rasche elektronische Fallübergabe
- Absolute Transparenz über alle Fälle
- Neuigkeiten in den Fällen sind markiert
- Sachstände der offenen Fälle in der Übersicht
- Informationen über erfolgte Zahlungen sind jederzeit griffbereit
- Bequeme Online-Erfassung der Direktzahlungen
- Relevante Daten sind als Excel-Datei verfügbar
- Volle Kostentransparenz
- Zugang zu Kontaktdaten unserer Spezialisten
- Sichere Kommunikation dank Verschlüsselung

## PHASE 04

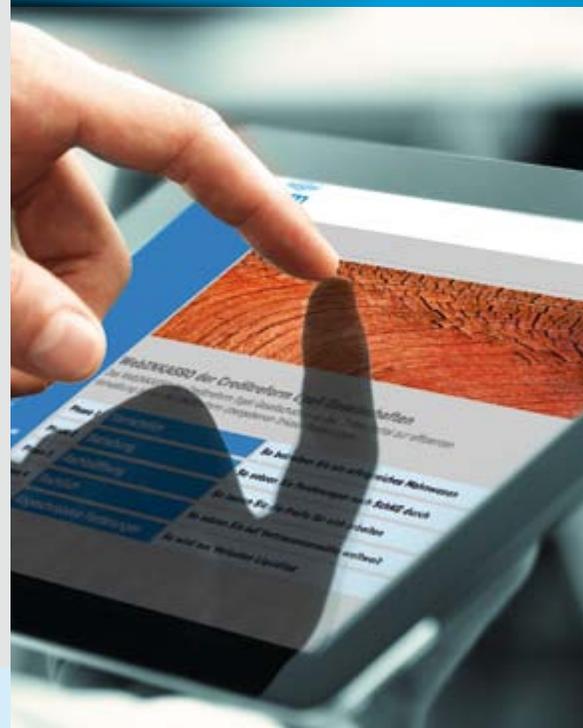
Rechtlich

## PHASE 05

Abgeschriebene Forderungen



**Jederzeit vollumfänglich informiert – mit Ihrem persönlichen Zugriff auf [www.webinkasso.ch](http://www.webinkasso.ch)**





# Inkasso

Wir machen aus Ihren Forderungen Erträge.

Wenn Ihre Kunden ihre Rechnungen nicht rechtzeitig bezahlen, ist dies nicht nur lästig, sondern wirkt sich auch unmittelbar auf Ihre Bilanz aus. Das Inkasso der Creditreform Egeli Gesellschaften hilft Ihnen dabei, Ihre Forderungen schneller zu realisieren. Sie stärken damit Ihre Liquidität und vermeiden Verluste. Denn je länger Sie auf Ihr Geld warten, desto grösser wird Ihr Verlustrisiko.

Säumige Zahler reagieren erst, wenn echte Konsequenzen drohen. Die Übergabe Ihrer Forderung an uns und der Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank sind Massnahmen, die Wirkung zeigen. Unsere freundlichen, aber bestimmten Inkassospezialisten sorgen dafür, dass Ihre Kunden bezahlen und Kunden bleiben. Sie befreien sich von belastenden Emotionen und hinterlassen zudem einen professionellen Eindruck.

Lassen Sie sich von einem Creditreform-Spezialisten persönlich beraten. Es lohnt sich!

Übrigens: Bereits vor Inkassoübergabe sind wir für Sie da. Wir optimieren Ihre Mahntexte und stellen Mahnkleber für die letzte Zahlungsaufforderung zur Verfügung. Unsere Fachspezialisten beraten Sie an der Inkasso-Hotline. Und unser seriöser Name unterstützt Ihre eigenen Bemühungen.

## Unsere Leistungen – Ihre Vorteile

- Höchste Wirkung beim Schuldner durch Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank.
- Unser vorrechtliches Inkasso gibt Ihrem Kunden die Chance, Ihr Kunde zu bleiben.
- Vor Einleitung betreibungsrechtlicher oder gerichtlicher Schritte prüfen wir die Bonität des Schuldners.
- Wir übernehmen die Überwachung der Termine, die Korrespondenz und gewährleisten die Sprachenabdeckung.
- Das Online-Portal WebINKASSO ermöglicht Ihnen jederzeit einen transparenten Zugriff auf Ihre Inkassofälle.
- Für das Ausland-Inkasso profitieren Sie von unserem internationalen Netzwerk.

INKASSOABLAUF		ZUSAMMENARBEIT		
PHASE 01	<b>Vorrechtlich</b>	STANDARD	50:50	NO RISK
PHASE 02	<b>Betreibung</b>			
PHASE 03	<b>Rechtsöffnung</b>			
PHASE 04	<b>Rechtlich</b>	STANDARD		
PHASE 05	<b>Abgeschriebene Forderungen</b>	NO RISK		

**STANDARD** Inkassobearbeitung bei welcher der Gläubiger die Drittkosten selber zu tragen hat. Im Erfolgsfall wird eine Erfolgsprovision abgerechnet.

**50 : 50** Die Drittkosten werden gemeinsam im Verhältnis 50:50 geteilt. Im Erfolgsfall wird eine Erfolgsprovision abgerechnet.

**NO RISK** Creditreform übernimmt die Drittkosten. Dies wird mit einer höheren Erfolgsprovision im Erfolgsfall abgegolten.



[www.creditreform.ch](http://www.creditreform.ch)

#### **Creditreform Egeli Gesellschaften**

##### **+ Creditreform Egeli Basel AG**

Münchensteinerstrasse 127  
CH-4002 Basel  
Tel. +41 (0)61 337 90 40  
Fax +41 (0)61 337 90 45  
[info@basel.creditreform.ch](mailto:info@basel.creditreform.ch)

##### **+ Creditreform Egeli St. Gallen AG**

Teufener Strasse 36  
CH-9001 St. Gallen  
Tel. +41 (0)71 221 11 21  
Fax +41 (0)71 221 11 25  
[info@st.gallen.creditreform.ch](mailto:info@st.gallen.creditreform.ch)

##### **+ Creditreform Egeli Zürich AG**

Binzmühlestrasse 13  
CH-8050 Zürich  
Tel. +41 (0)44 307 80 80  
Fax +41 (0)44 307 80 85  
[info@zuerich.creditreform.ch](mailto:info@zuerich.creditreform.ch)



# **Creditreform**

Wirtschaftsauskünfte Inkasso Marketing