

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

zum Kauf auf Rechnung der Creditreform Egeli Gesellschaften (EC)

Ihr Online-Händler hat den Rechnungskauf an die Firma Creditreform Egeli Gesellschaften, nachfolgend EC genannt, ausgelagert. Mit der Wahl der Zahlart «Kauf auf Rechnung», nachstehend KAR genannt, gelten damit folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen.

## 1 Allgemeines

Die vorliegenden AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und EC und gelten bei der Wahl und Nutzung der Zahlart KAR beim angeschlossenen Online-Händler. Sie erklären mit der Wahl der Zahlart KAR, die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und damit einverstanden zu sein. EC behält sich Änderungen dieser AGB jederzeit vor.

Der Rechnungskauf steht grundsätzlich nur solventen natürlichen, handlungsfähigen Personen mit Mindestalter 18 Jahre und mit Wohnsitz in der Schweiz, sowie solventen Unternehmen (juristischen Personen, Personengesellschaften und Einzelunternehmen) mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein zur Verfügung.

Der Kaufvertrag (Grundgeschäft) wird ausschliesslich zwischen Ihnen und dem Online-Händler abgeschlossen. Für dieses Rechtsgeschäft gelten entsprechend die Vertragsbedingungen des Online-Händlers. Dieser ist verantwortlich für die Abwicklung des Grundgeschäfts, namentlich für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zu Ware, Lieferzeit und dgl.), Retouren, Reklamationen, Widerrufe und Widersprüche sowie Gutschriften. EC ist einzig für die Belange im Zusammenhang mit der Rechnung und deren Bezahlung sowie für das Inkasso zuständig.

## 2 Bezahlung mit Zahlart KAR

Bei EC handelt es sich um einen externen Zahlungsdienstleister. Falls Sie die Zahlungsart KAR beim Kauf des Produkts anwählen, schliessen Sie den Vertrag mit dem Online-Händler ab. Dieser wiederum tritt seine Forderung Ihnen gegenüber aus dem Grundgeschäft an EC ab und EC nimmt diese Forderung an. Sie verpflichten sich mit der Zahlart KAR, die Einkaufssumme sowie die nachfolgend in Ziff. 5 angeführten Gebühren an EC zu bezahlen.

## 3 Pflichten des Käufers

Mit der Wahl der Zahlart KAR verpflichten Sie sich zur Bezahlung aller von Ihnen bei den Online-Händlern eingekauften Waren, zzgl. Zinsen und Gebühren (vgl. nachfolgend **Option 1** und **Option 2**). Sie haben grundsätzlich zwei Möglichkeiten zur Begleichung der Rechnung. Falls der Online-Händler keinen Ratenkauf anbietet, steht nur **Option 1** zur Verfügung:

**Option 1:** Die gesamte Einkaufssumme wird innert der auf der Rechnung angegebenen Frist fällig. Wird die Zahlung nicht fristgerecht bezahlt, erhebt EC einen Verzugszins ab Einkaufsdatum. Siehe Übersicht der Gebühren Ziff. 5.

**Option 2 (Teilzahlungsoption):** Für den Fall, dass der Online-Händler Ratenzahlung anbietet, ist der Betrag in drei monatlichen Raten zu bezahlen. Eine Erstreckung der Raten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei Ratenzahlung wird eine Gebühr gemäss Übersicht verrechnet. Es besteht ein Verrechnungsverbot. Dass heisst, Sie sind nicht berechtigt, eigene Forderungen mit Forderungen von EC zu verrechnen.

#### 4 Rücktritt vom Kaufvertrag

Falls der Kaufvertrag zwischen Ihnen und dem Online-Händler (Grundgeschäft) aus Gewährleistungs- und/oder anderen Gründen aufgehoben bzw. rückabgewickelt wird, ist EC darüber unverzüglich zu informieren. Falls der Online-Händler eine korrekte Aufhebung bzw. Rückabwicklung gegenüber EC bestätigt, fallen keine Kosten an.

#### 5 Übersicht der Gebühren

Für die Bearbeitung und Administration von KAR gelten die folgenden (Maximal-)Gebührentarife:

Spezifikation	Gebühr/Kosten
Administrationsgebühren pro E-Mail-Rechnung	CHF 0.00
Administrationsgebühren pro Papierrechnung	max. CHF 2.80
1. Mahnung	max. CHF 20.00
2. Mahnung	max. CHF 20.00
Adress- oder Zahlungsnachforschungen	max. CHF 20.00
Rückzahlungen von geleisteten Zahlungen	max. CHF 15.00
Teilzahlungsgebühr pro Ratenzahlung	max. CHF 6.00
Jahreszins (Teilzahlungen und Verzug)	max. 9 %

#### 6 Inkassoübergabe

Unbezahlte Rechnungen werden nach dem Mahnverfahren ins Inkassoverfahren übergeben. Die hierfür entstehenden Aufwendungen sind erstattungspflichtig und richten sich nach der Forderungshöhe. Die Gebühren nach erfolgloser zweiter Mahnung betragen CHF 60.00 bis zu einer Forderungshöhe (FH) von 50, 100.00 bis FH 150, 125.00 bis FH 300; 190.00 bis FH 500, 260.00 bis FH 1'000, 350.00 bis FH 2'000, 530.00 bis FH 4'000, 900.00 bis FH 8'000, 1'330.00 bis FH 16'000, 2'000.00 bis FH 32'000, 2'600.00 bis FH 50'000, ab FH 50'000 betragen sie 5.5% der Forderung.

#### 7 Kommunikation

Werden Mitteilungen von EC an die letzte von Ihnen schriftlich bekannt gegebene (E-Mail)-Adresse gesendet, gelten sie als gültig zugestellt. EC ist zudem berechtigt, mit Ihnen via Telefon- bzw. Mobilenummer Kontakt aufzunehmen. Sie sind sodann verpflichtet, EC allfällige Änderungen Ihrer Kontaktdaten umgehend schriftlich bekannt zu geben.

#### 8 Haftungsausschluss

Es gilt ein grundsätzlicher Haftungsausschluss im gesetzlich maximal zulässigen Umfang. EC haftet insbesondere nicht für allfällig entstandene Schäden, falls die Zahlart KAR beim Online-Händler oder bei EC aus technischen oder anderen Gründen nicht möglich ist. EC lehnt zudem jegliche Haftung im Zusammenhang mit dem Grundgeschäft zwischen Ihnen und dem Online-Händler ab. Auch für Schäden im Zusammenhang mit dem für den Zahlvorgang bzw. der elektronischen Zahlungsabwicklung benutzten (internetfähigen) Gerät (z.B. durch Schad-Software o. ä.) besteht seitens EC keine Haftung. Schliesslich übernimmt EC auch keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Datenmissbrauch, einer technischen Störung oder Nutzung der Internetverbindung entstehen.

## 9 Datenschutzbestimmungen

### 9.1 Einverständniserklärung für die Verwendung Ihrer Daten durch EC

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ist unabdingbar, um die Zahlart KAR zu ermöglichen. Mit der Nutzung der Zahlungsart KAR stimmen Sie ausdrücklich zu, dass EC vor und/oder während des Vertragsabschlusses Ihre personenbezogenen Daten, wie Vor- und Nachname; Adresse; Geburtsdatum; E-Mail-Adressen; Festnetz- und mobile Telefonnummern; Informationen zur Bestell- und Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Identitäts- und Bonitätsprüfung genutzt. Die Bonitätsprüfung beinhaltet unter anderem IT-gestützte Berechnungen über das Risiko eines späteren Zahlungsausfalles. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma. Der Informationsbestand kann auch in den Bereichen Direktwerbung/Marketing, Bekämpfung der Geldwäscherei oder zum Abgleich mit Sanktionslisten eingesetzt werden.

EC ist weiter berechtigt, bei Gefahr von Missbrauch und Betrug auch öffentlich zugängliche Informationen aus dem Internet zum Zwecke der Identifikation zu nutzen.

Zur Geltendmachung von Forderungen übergibt der Online-Händler die notwendigen Unterlagen wie Auftrag, Bestelldaten, Angaben zum Kunden, Rechnungen, usw. an EC. Diese werden zum Zweck der Forderungsrealisierung bearbeitet. Wenn notwendig, werden Dritte wie Rechtsanwälte oder Ämter beigezogen.

Informationen über die Zahlungsabwicklung können an den Schweiz. Verband Creditreform Gen und auch an Partnerunternehmen weitergeleitet werden, wenn die personenbezogenen Informationen zum gleichen Zweck benutzt werden.

### 9.2 Einverständniserklärung zur Bonitätsprüfung

Mit dem Anwählen der Zahlart KAR prüft EC, ob dieser Wahl unter Berücksichtigung möglicher Zahlungsausfallsrisiken entsprochen werden kann. Im Rahmen dieser Prüfung werden dabei von EC Identitäts- und Bonitätsprüfungen aus ihrer eigenen Datenbank abgerufen. Massgeblich für die Gewährung der Zahlart KAR sind Bonität und die Einhaltung der Zahlungsbedingungen. Mit dem Anwählen der Zahlart KAR ermächtigen Sie EC, sämtliche für die Prüfung Ihrer Bonität erforderlichen Auskünfte einzuholen bzw. an Dritte zu erteilen, insbesondere ist EC berechtigt bei Behörden, bei Arbeitgebern oder bei anderen geeigneten Informations- und Auskunftsstellen, entsprechende Daten einzuholen. Ausserdem ist EC berechtigt, diese erlangten Daten zu den erwähnten Zwecken zu speichern. EC ist zudem jederzeit berechtigt ohne Angaben von Gründen die Zahlungsart KAR abzulehnen.

### 9.3 Widerruf der Einverständniserklärung

Die vorstehend in Ziff. 9.2 erklärte Einverständniserklärung zur Identitäts- und Bonitätsprüfung kann jederzeit kostenlos widerrufen werden. Auch bei einem Widerruf bleibt EC aber berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, nutzen oder übermitteln, soweit dies von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist oder behördlicher Seite eingefordert wird.

### 9.4 Auskunft und Löschung von Daten

Sie sind vom DSG berechtigt, jederzeit kostenlos Auskunft über die bei EC gespeicherten Daten zu erhalten und diese Daten ggf. zu berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Bitte beachten Sie dazu die Informationen und Möglichkeiten unter [www.creditreform.ch/selbstauskunft/](http://www.creditreform.ch/selbstauskunft/).

## 10 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Vielmehr verpflichten sich die Parteien, unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen

durch rechtlich wirksame oder durchführbare zu ersetzen, die dem Sinn der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung und dem Zweck der vorliegenden Vereinbarung möglichst nahe kommen. Diese Regelung gilt entsprechend für das Ausfüllen von Vertragslücken.

## 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Gerichtsstand ist St. Gallen, sofern nicht Kraft Gesetz ein anderer Gerichtsstand zwingend vorgeschrieben ist. EC ist darüber hinaus auch berechtigt, Sie an jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen. Als anwendbares Recht gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

## 12 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Juli 2021 in Kraft und ersetzen alle bisherigen.

# CONDITIONS GÉNÉRALES

relatives à l'achat sur facture de Creditreform Egeli Gesellschaften (EC)

---

**Votre commerçant en ligne a externalisé l'achat sur facture en le confiant à la société Creditreform Egeli Gesellschaften, appelée EC ci-après. En optant pour le mode de paiement «achat sur facture», appelé ASF ci-après, ce sont donc les conditions générales de vente (CGV) et dispositions relatives à la protection des données suivantes qui s'appliquent.**

## 1 Généralités

Les présentes CGV régissent les rapports juridiques entre vous et EC et s'appliquent lors du choix et de l'utilisation du mode de paiement ASF auprès du commerçant en ligne affilié. En sélectionnant le mode de paiement ASF, vous déclarez avoir lu et compris les présentes conditions générales et de les accepter. EC se réserve le droit d'apporter des modifications à ces CGV à tout moment.

Par principe, l'achat sur facture est à la disposition des seules personnes physiques solvables, capables d'exercer leurs droits civiques, âgées d'au moins 18 ans et domiciliées en Suisse, ainsi que des entreprises solvables (personnes morales, sociétés de personnes et entreprises individuelles) dont le siège est situé en Suisse ou au Liechtenstein.

Le contrat de vente (élément couvert) est conclu uniquement entre vous et le commerçant en ligne. Ce sont les conditions contractuelles concernées du commerçant en ligne qui s'appliquent à cette opération juridique. Ce dernier est responsable de la réalisation de l'élément couvert, notamment des demandes générales des clients (p.ex. concernant la marchandise, le délai de livraison, etc.) des retours, réclamations, rétractations et oppositions ainsi que des avoirs. EC est uniquement en charge des questions liées à la facture et son paiement, ainsi que de l'encaissement.

## 2 Payer avec le mode de paiement ASF

EC est un prestataire de paiement externe. Si vous sélectionnez le mode de paiement ASF lors de l'achat du produit, vous concluez un contrat avec le commerçant en ligne. Ce dernier cède sa créance à votre encontre, résultant de l'élément couvert, à EC et EC accepte cette créance. En utilisant le mode de paiement ASF, vous vous engagez à payer à EC le montant de l'achat ainsi que les frais indiqués ci-après au point 5.

### 3 Devoirs de l'acheteur

En choisissant le mode de paiement ASF, vous vous engagez à payer l'intégralité des marchandises que vous avez achetées chez les commerçants en ligne, plus les frais et intérêts (cf. ci-après **option 1** et **option 2**). Par principe, vous avez deux possibilités de régler la facture. Si le commerçant en ligne ne propose pas l'achat à crédit, seule l'**option 1** est disponible:

**Option 1:** La totalité du montant des achats est due dans le délai indiqué sur la facture. Si le paiement n'intervient pas dans les délais, EC va appliquer des intérêts de retard à partir de la date de l'achat. Voir vue synoptique des frais, chiff. 5.

**Option 2** (option paiement partiel): Dans le cas où le commerçant en ligne propose l'achat à crédit, le montant est à payer en trois mensualités. Un étalement des mensualités est exclu par principe. En cas de paiement échelonné, des frais selon la vue synoptique sont facturés.

Il existe une interdiction d'opérer des déductions. Cela signifie que vous n'avez pas le droit de déduire vos créances des créances d'EC.

### 4 Rétractation du contrat de vente

Si le contrat de vente entre vous et le commerçant en ligne (élément couvert) est annulé ou bien résilié pour des raisons liées à la garantie et/ou d'autres raisons, il faut en informer EC sans délai. Si le commerçant en ligne confirme à EC une annulation ou bien résiliation correcte, il n'y aura pas de frais.

### 5 Vue synoptique des frais

Pour le traitement et l'administration des ASF, les tarifs des frais (maximum) suivants s'appliquent:

Spécification	Frais/coûts
Frais administratifs par facture e-mail	CHF 0.00
Frais administratifs par facture papier	max. CHF 2.80
1 <sup>er</sup> rappel	max. CHF 20.00
2 <sup>e</sup> rappel	max. CHF 20.00
Recherches d'adresse ou de paiement	max. CHF 20.00
Remboursement de paiements effectués	max. CHF 15.00
Frais de paiement partiel par échéance	max. CHF 6.00
Intérêts annuels (paiements partiels et retard)	max. 9 %

### 6 Transmission au recouvrement

Après la procédure de rappel, les factures impayées sont transmises à la procédure de recouvrement. Les dépenses occasionnées pour cela sont soumises à obligation de remboursement et dépendent du montant de la créance. Les frais facturés après un deuxième rappel resté sans effet s'élèvent à CHF 60.00 pour les créances d'un montant (MC) jusqu'à 50, à 100.00 jusqu'à MC 150, à 125.00 jusqu'à MC 300; à 190.00 jusqu'à MC 500, à 260.00 jusqu'à MC 1'000, à 350.00 jusqu'à MC 2'000, à 530.00 jusqu'à MC 4'000, à 900.00 jusqu'à MC 8'000, à 1'330.00 jusqu'à MC 16'000, à 2'000.00 jusqu'à MC 32'000, à 2'600.00 jusqu'à MC 50'000, à partir de MC 50'000, les frais s'élèvent à 5.5% de la créance.

### 7 Communication

Lorsque des communications d'EC sont envoyées à la dernière adresse (e-mail) communiquée par écrit de votre part, elles sont considérées comme valablement notifiées. De plus, EC est en droit de

prendre contact avec vous via le numéro de téléphone fixe resp. mobile. Ensuite, vous êtes dans l'obligation de signaler à EC immédiatement et par écrit les éventuelles modifications de vos coordonnées.

## 8 Clause de non-responsabilité

S'applique une exclusion de garantie de principe dans l'étendue maximale autorisée par la loi. EC décline notamment toute responsabilité des éventuels dommages occasionnés au cas où le mode de paiement ASF n'est pas possible chez le commerçant en ligne ou chez EC pour des raisons techniques ou autres. De plus, EC décline toute responsabilité liée à l'élément couvert, donc à la transaction entre vous et le commerçant en ligne. Tout comme des dommages liés à l'appareil (connecté) utilisé pour l'opération de paiement ou bien de la réalisation électronique du paiement (p.ex. causés par des logiciels malveillants ou similaires) ne relèvent pas de la responsabilité d'EC. Finalement, EC décline aussi toute responsabilité des dommages causés par un abus des données, une défaillance technique ou l'utilisation de la connexion à internet.

## 9 Dispositions relatives à la protection des données

### 9.1 Déclaration de consentement quant à l'utilisation de vos données par EC

La collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles est indispensable pour permettre le mode de paiement ASF. En utilisant le mode de paiement ASF, vous consentez explicitement à ce qu'EC traite, avant et/ou pendant la conclusion du contrat, vos données personnelles, telles le prénom et le nom; l'adresse; la date de naissance; les adresses e-mail; les numéros de téléphone fixe et mobile; les informations relatives à la gestion de la commande et du paiement. Les données personnelles sont utilisées afin de procéder à la vérification d'identité et à l'examen de solvabilité. L'examen de solvabilité comprend, entre autres, des calculs s'appuyant sur une base informatique pour déterminer le risque d'un défaut de paiement ultérieur. Le but du traitement des données enregistrées est de fournir des renseignements quant à la solvabilité de la personne/société demandée. Les informations disponibles peuvent aussi être utilisées dans les domaines de la publicité/du marketing direct, dans la lutte contre le blanchiment d'argent ou pour les croiser avec des listes de sanctions.

Ensuite, EC est en droit d'utiliser aussi des informations publiquement accessibles issues d'internet à des fins d'identification en cas de risque d'abus et de fraude.

Pour faire valoir des créances, le commerçant en ligne transmet les documents nécessaires, tels la commande, les données de la commande, les renseignements sur le client, les factures, etc. à EC. Ceux-ci sont traités dans le but d'exécuter la créance. Si nécessaire, un recours à des tiers comme des avocats ou des offices publics peut intervenir.

Les informations relatives à la réalisation des paiements peuvent être transmises à l'Union Suisse des créanciers Creditreform coop, tout comme à des entreprises partenaires, si les informations personnelles sont utilisées dans le même but.

### 9.2 Déclaration de consentement à l'examen de solvabilité

Suite au choix du mode de paiement ASF, EC vérifie s'il est possible d'accorder ce choix en tenant compte des éventuels risques de défaut de paiement. Dans le cadre de cette vérification, EC consulte les vérifications d'identité et examens de solvabilité de sa propre base de données. La solvabilité et le respect des conditions de paiement sont déterminants pour accorder le mode de paiement ASF. En sélectionnant le mode de paiement ASF, vous autorisez EC à demander resp. fournir à des tiers l'ensemble des renseignements nécessaires à l'examen de votre solvabilité, EC est notamment en droit de demander les données correspondantes auprès des autorités, employeurs ou d'autres organismes d'information ou de renseignements appropriés. Par ailleurs, EC est en droit d'enregistrer les données aux fins mentionnées. De plus, EC est en droit à tout moment de refuser le mode de paiement ASF sans avoir à en indiquer les raisons.

### 9.3 Révocation de la déclaration de consentement

La déclaration de consentement figurant ci-dessus au chiffre 9.2 concernant la vérification d'identité et l'examen de solvabilité peut être révoquée à tout moment et gratuitement. Mais même en cas de révocation, EC continue d'avoir le droit de traiter, utiliser ou transmettre vos données personnelles, dès lors que cela est imposé par la loi ou exigé par les autorités.

### 9.4 Renseignements et suppression de données

La LPD vous autorise à obtenir à tout moment et gratuitement des renseignements quant aux données enregistrées chez EC et, le cas échéant, à faire corriger, bloquer ou supprimer ces données. Veuillez tenir compte, à ce sujet, des informations et possibilités indiquées sur [www.creditreform.ch/selbstauskunft/](http://www.creditreform.ch/selbstauskunft/).

## 10 Clause de sauvegarde

Si certaines dispositions du présent contrat devaient être ou devenir caduques ou irréalisables, que ce soit entièrement ou partiellement, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. Les parties s'engagent plutôt à remplacer les dispositions caduques ou irréalisables par des dispositions juridiquement valides ou réalisables, et qui s'approchent le plus possible du sens de la disposition caduque ou irréalisable et de l'objectif du présent contrat. Cette réglementation s'applique en analogie quand il s'agit de combler des lacunes du contrat.

## 11 Droit applicable, lieu de juridiction

Le lieu de juridiction est St. Gall, dès lors qu'aucun autre lieu de juridiction n'est prévu de manière obligatoire par la loi. En plus de cela, EC est en droit de vous poursuivre devant tout autre tribunal compétent. Seul le droit suisse est considéré comme applicable.

## 12 Validité

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2021 et remplacent toutes les versions antérieures.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS

for purchase on account of Creditreform Egeli Gesellschaften (EC)

---

Your online retailer has outsourced the purchase on account to Creditreform Egeli Gesellschaften, hereinafter referred to as EC. When choosing the "Purchase on account" (German: "Kauf auf Rechnung") payment method, hereinafter referred to as POA (German: "KAR"), the following General Terms and Conditions (Terms and Conditions) and Privacy Policy apply.

## 1 General

These General Terms and Conditions govern the legal relationship between you and EC and shall apply when you select and use the POA payment method for the affiliated online retailer. By choosing the POA payment method, you declare that you have read, understood and agree to these Terms and Conditions. EC reserves the right to make changes to these Terms and Conditions at any time.



As a matter of principle, purchase on account is only available to solvent individuals who are at least 18 years old, are capable of acting and are resident in Switzerland, as well as to solvent companies (legal entities, partnerships and sole proprietorships) with their registered office in Switzerland or Liechtenstein.

The purchase contract (underlying transaction) is concluded exclusively between you and the online retailer. Accordingly, this legal transaction shall be governed by the contractual terms and conditions of the online retailer. The latter shall be responsible for the processing of the underlying transaction, namely for general customer enquiries (e.g. about goods, delivery time and the like), returns, complaints, recalls and objections as well as credit notes. EC shall be responsible solely for matters relating to the invoice and its payment as well as for collection.

## 2 Payment by "Payment on Account" (POA)

EC is an external payment service provider. If you select the POA payment method when purchasing the product, you are entering into this contract with the online retailer. The latter in turn assigns its claim against you from the underlying transaction to EC and EC accepts this claim. By choosing the POA payment method, you undertake to pay the purchase amount as well as the fees listed below in section 5 to EC.

## 3 Obligations of the Buyer

By choosing the POA payment method, you agree to pay for all goods you have purchased from the online retailers, plus interest and charges (see **Option 1** and **Option 2** below). You generally have two options for settling the invoice. If the online retailer does not offer purchase by instalments, only **Option 1** is available:

**Option 1:** The total purchase amount shall be due within the period stated on the invoice. If payment is not made on time, EC shall charge interest on arrears from the date of purchase. See overview of fees section 5.

**Option 2** (payment on account option): In the event that the online retailer offers payment by instalments, the amount shall be paid in three monthly instalments. As a matter of principle, an extension of the instalments is excluded. For payment by instalments, a fee shall be charged as shown in the overview.

Offsetting is prohibited. This means that you are not entitled to offset your own claims against EC's claims.

## 4 Withdrawal From the Purchase Contract

If the purchase contract between you and the online retailer (underlying transaction) is cancelled or rescinded for warranty and/or other reasons, EC must be informed of this immediately. If the online retailer confirms to EC that the cancellation or rescission is valid, no costs shall be incurred.

## 5 Overview of Fees

The following (maximum) fee tariffs apply to the processing and administration of POA:

Specification	Fee/costs
Administration fee per e-mail invoice	CHF 0.00
Administration fee per paper invoice	max. CHF 2.80
1st reminder	max. CHF 20.00
2nd reminder	max. CHF 20.00



Address or payment enquiries	max. CHF 20.00
Refunds of payments made	max. CHF 15.00
Instalment fee per instalment	max. CHF 6.00
Annual percentage rate (instalments and arrears)	max. 9 %

## 6 Collection transfer

Following the dunning procedure, unpaid invoices shall be transferred to the collection procedure. The expenses incurred for this are subject to reimbursement and depend on the amount of the claim. Following an unsuccessful second reminder, the fees amount to CHF 60.00 up to a claim amount (CA) of 50; 100.00 up to a CA of 150; 125.00 up to a CA of 300; 190.00 up to a CA of 500; 260.00 up to a CA of 1,000; 350.00 up to a CA of 2,000; 530.00 up to a CA of 4,000; 900.00 up to a CA of 8,000; 1,330.00 up to a CA of 16,000; 2,000.00 up to a CA of 32,000; 2,600.00 up to a CA of 50,000; from a CA of 50,000 they amount to 5.5% of the claim.

## 7 Communication

If communications are sent by EC to the last (e-mail) address provided by you in writing, these shall be deemed to have been validly delivered. Furthermore, EC is entitled to contact you through your landline or mobile phone number. You are then obliged to inform EC immediately in writing of any changes to your contact details.

## 8 Disclaimer of Liability

A general exclusion of liability applies to the maximum extent permitted by law. In particular, EC shall not be held liable for any damage incurred if the POA payment method is not available at the online retailer or at EC for technical or other reasons. Furthermore, EC disclaims any liability in connection with the underlying transaction between you and the online retailer. Moreover, EC shall not be held liable for any damage to the (internet-enabled) device used for the payment transaction or electronic payment processing (e.g. due to malware or similar). Finally, EC also accepts no liability for damage caused by misuse of data, technical faults or use of the internet connection.

## 9 Privacy Policy

### 9.1 Declaration of consent for the use of your data by EC

The collection, processing and use of personal data is an indispensable prerequisite for enabling the POA payment method. By using the POA payment method, you expressly agree that EC may, before and/or during the execution of the contract, process your personal data, such as first name and surname; address; date of birth; e-mail addresses; landline and mobile telephone numbers; information relating to order and payment processing. This personal data is used for the purpose of checking your identity and credit rating. The credit check includes, among other things, IT-based calculations about the risk of a potential payment default at a later date. The purpose of processing the stored data is to provide information on the credit rating of the person/company in question. The information held can also be used for direct advertising/marketing, combating money laundering or for cross-checking against sanctions lists.

Further, EC is entitled to use publicly available information from the internet for the purpose of identification if there is a risk of misuse and/or fraud.

In order to assert claims, the online retailer shall hand over the necessary documents such as the order, order data, customer details, invoices, etc. to EC. These are processed for the purpose of enforcing the claim. If necessary, third parties such as lawyers or authorities shall be consulted.

Payment processing information may be shared with the Swiss Creditor Association Creditreform (Schweizerischer Verband Creditreform Gen) and also with partner companies if the personal data is used for the same purpose.

## 9.2 Declaration of consent for credit check

When selecting the POA payment method, EC will check whether this option can be accepted, taking into account potential non-payment risks. As part of this check, identity and credit checks are retrieved from EC's own database. A good credit rating and compliance with the terms of payment shall be decisive for approval of the POA payment method. By selecting the POA payment method, you authorise EC to obtain all information necessary for checking your credit rating or to provide such information to third parties; in particular EC shall be entitled to obtain corresponding data from authorities, employers or other suitable information and enquiry offices. Furthermore, EC shall be entitled to store this collected data for the aforementioned purposes. Moreover, EC shall be entitled to refuse the POA payment method at any time without giving reasons.

## 9.3 Revocation of the declaration of consent

The declaration of consent to the identity and credit check given in section 9.2 above can be revoked at any time free of charge. However, even in the event of a revocation, EC shall remain entitled to process, use or transmit your personal data insofar as this is required by law or demanded by the authorities.

## 9.4 Access to and erasure of data

You are entitled under the GDPR to request information free of charge at any time about your personal data stored by EC and, if necessary, to have this data corrected, blocked or deleted. Please refer to the information and options available at <https://www.creditreform.ch/en/selbstauskunft/>.

## 10 Severability

Should individual provisions of these Terms and Conditions be or become invalid or unenforceable in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions. Rather, the parties undertake to replace invalid or unenforceable provisions with valid or enforceable ones that come as close as possible to the meaning of the invalid or unenforceable provision and the purpose of these Terms and Conditions. This stipulation shall apply mutatis mutandis to closing loopholes.

## 11 Applicable Law, Place of Jurisdiction

The place of jurisdiction shall be St. Gallen, unless another place of jurisdiction is mandatory by law. Furthermore, EC is entitled to bring legal action against you at any other competent court. These Terms and Conditions shall be governed exclusively by Swiss law.

## 12 Validity

These General Terms and Conditions come into force on 1st July 2021 and replace all previous ones.